Adviseur Veiligheid– Accountmanagement

Dit ga je doen

Ben jij een ervaren relatie- of Accountmanager met affiniteit voor veiligheid, beveiliging en Bedrijfshulpverlening? Kun jij verschillende belangen verbinden, weet je hoe je afspraken omzet in resultaat en krijg je energie van werken in een landelijke organisatie? Dan is deze functie binnen Team Veiligheid van de IND iets voor jou.

Jouw rol binnen Team Veiligheid

Team Veiligheid bestaat uit drie aandachtsgebieden: Advies & Beleid, Bedrijfscontinuïteit & Weerbaarheid en Accountmanagement. Het team geeft gevraagd en ongevraagd advies en stelt beleid op. De Accountmanagers zien toe op de naleving hiervan.

Jouw rol als Accountmanager

De IND opereert landelijk en veiligheid is op elke locatie een prioriteit.
Als Accountmanager draag je bij aan de professionalisering van Team Veiligheid. Je bent verantwoordelijk voor het relatiebeheer op het gebied van veiligheid van jouw aangewezen locaties. Je verbindt de dagelijkse praktijk met strategische veiligheidsdoelstellingen van de IND. Het kan zijn dat je samen met een adviseur van de afdeling Huisvesting kijkt naar verbouwplannen waar veiligheidsadvies voor nodig is of dat je een inventarisatie doet en onderzoekt of de BHV-organisatie van een locatie voldoet aan het IND-beleid.
Je werkt samen met collega-adviseurs uit de verschillende aandachtsgebieden en zorgt ervoor dat het vastgestelde beleid wordt geïmplementeerd en wordt nageleefd op de locaties. Zo zorg jij met Team Veiligheid voor een integrale veiligheidsaanpak binnen de IND.
De IND opereert op ca. 30 locaties, waaronder Ter Apel, Budel, Zwolle en Zevenaar als grotere en bekendere locaties. Jij fungeert als eerste aanspreekpunt voor veiligheidsvraagstukken vanuit de locaties en andere afdelingen van de IND en speelt een cruciale rol in het implementeren van veiligheidsmaatregelen. Dit doe je in nauwe samenwerking met ketenpartners, waaronder de Rijksbeveiliging (RBL), Concern Dienstverleners (CDV) en interne afdelingen zoals Facilitaire Zaken en Huisvesting. Je ziet toe op naleving van afspraken, zorgt dat contractuele verplichtingen worden uitgevoerd en optimaliseert de samenwerking.

Wat ga je doen?

Voorbeeld van een dag uit het leven van een Accountmanager Veiligheid:

Je start de dag op met een bak koffie en beantwoordt wat e-mails.
Daarna pak je de trein en werkt verder aan de uitwerking van een veiligheidsschouw die je een week eerder hebt gedaan op een locatie. Bij aankomst op de locatie, log je weer in en handelt eerst een aantal telefoontjes af. Je hebt een korte call met de collega's van Huisvesting via Teams en je spreekt daarna op de locatie met de Coördinatoren van de Rijksbeveiliging over de inzet die afgelopen week is geweest en neemt wat aandachtspunten door. Ook heb je samen met de Regievoerder van de IND een gesprek met de CDV over veiligheid. Je speekt over de inzet van Bhv'ers en de kwaliteit van de beveiliging en maakt afspraken.
Je legt de gesprekken schriftelijk vast en op de terugweg in de trein zet je wat acties uit per e-mail.
Je leest het nieuwe calamiteitenplan van een locatie door en kijkt of dat klopt. Ook voeg je wat belangrijke telefoonnummers toe. Daarna kan het worden geïmplementeerd en verspreid.

De overige afspraken, o.a. je gesprek met de Senior Adviseur en het veiligheidsoverleg van één van je locaties in die wee, zijn online via Teams.
Interne afspraken vinden veelal plaats op het hoofdkantoor in Den Haag. Je werkt daar twee dagen gezamenlijk met Team Veiligheid. Eén keer in de week vindt het Teamoverleg Accountmanagement plaats in Den Haag, wat jouw standplaats is.
Als Accountmanager Veiligheid ben jij het vaste aanspreekpunt voor de aan jou toegewezen IND-locaties. Je onderhoudt actief de relatie, haalt veiligheidsvraagstukken op, signaleert risico's en belegt dit bij de overige aandachtsgebieden om uit te laten werken. Samen met onze partners werk je aan een toekomstbestendige veiligheidsaanpak. De meeste locaties zijn zeer goed bereikbaar met OV. Je kunt dus regelmatig met de trein reizen. In overleg met de Operationeel Manager of Senior Adviseur bestaat de mogelijkheid om naar bepaalde locaties met de auto te gaan.
Deze functie biedt een uitstekende kans om jouw klantgerichtheid en kennis van veiligheid, beveiliging en BHV te combineren en verder te ontwikkelen en direct bij te dragen aan een veilige werkomgeving voor IND-medewerkers en bezoekers.
De voornaamste elementen in jouw rol zijn:
- Het coördineren van veiligheidsmaatregelen en zorgen dat deze worden nageleefd door externe dienstverleners, zoals de RBL, CDV's en interne afdelingen.
- Het onderhouden van contact met interne en externe stakeholders en zorgen voor een effectieve en solide samenwerking.
- Het signaleren en oplossen van veiligheidsknelpunten en het geven van advies over passende maatregelen.
- Het samenwerken met collega-adviseurs van Team Veiligheid en met de teams Facilitair en Huisvesting aan projecten.
- Het deelnemen aan de crisisorganisatie.

Wat maakt deze functie uniek?
Als Accountmanager veiligheid ben jij de verbindende schakel tussen de IND-locaties, Team Veiligheid, interne afdelingen en externe partners. Je weet exact wat er speelt in de organisatie, brengt veiligheidsvraagstukken op de juiste plek en zorgt dat afspraken en beleid ook daadwerkelijk hun weg vinden naar de praktijk. Hiermee creëren wij een voorspelbare werkomgeving.

Dit bieden we nog meer

- **IKB:** Individueel Keuze Budget (IKB) van 16,50% boven op het basissalaris. Het IKB kun je vrij besteden als extra inkomen, aan een fietsregeling, fitness abonnement, extra verlofuren of zelfs je studieschuld van max. €2.000 per jaar belastingvrij aflossen bij DUO.
- **Vakantiedagen:** 144 wettelijke vakantie-uren plus 64 IKB-verlofuren per jaar o.b.v. 36 uur.
- **Pensioen:** Je bouwt je pensioen op (27% waarvan 18,9% werkgeversbijdrage) bij het ABP, een van de grootste pensioenfondsen van Nederland.
- **Verlofregelingen:** Geboorteverlof, ouderschapsverlof, zorgverlof, adoptieverlof en pleegzorgverlof.
- **Thuiswerkvergoeding:** Hybride werken met een thuiswerkvergoeding van ca. €2,40 per dag.
- **Thuiswerkplek/verduurzaming:** €750 voor het inrichten van je thuiswerkplek of het verduurzamen van jouw woning.
- **Reiskostenvergoeding:** 100% OV-vergoeding met de 2e klasmobiliteitsvergoeding.
- **Trainingen, cursussen en opleidingen:** Via onze eigen IND academie kun je opleidingen en trainingen volgen die passen bij jouw functie. Ontdek onze interne leerlijnen en maak gebruik van het opleidingsbudget om interne en externe opleidingen/trainingen te volgen

voor jouw persoonlijke ontwikkeling.
Meer informatie: https://www.caorijk.nl/

Dit vragen wij

Wij zoeken een enthousiaste relatiemanager die affiniteit heeft met veiligheid, beveiliging en Bedrijfshulpverlening. Herken jij jezelf in de volgende punten?

- Je beschikt over hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur in integrale veiligheid, commerciële economie of een vergelijkbare richting.
- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring in accountmanagement, relatiemanagement of een vergelijkbare adviesfunctie.
- Je hebt kennis van het NKBR (Normen Kader Beveiliging Rijkskantoren) en weet dit praktisch toe te passen.
- Je hebt affiniteit met veiligheid en Bedrijfshulpverlening en ervaring met het beheren en optimaliseren van beveiligingsprocessen. Je kunt de impact van veiligheidsrisico's goed inschatten.
- Je bent toegankelijk, beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk en weet mensen mee te krijgen en te enthousiasmeren.
- Je werkt proactief, zelfstandig en gestructureerd en bent administratief vaardig.
- Je kunt veiligheidsrisico's vertalen naar de impact op de bedrijfsvoering van de IND.
- Je bent flexibel, werkt deels vanuit Den Haag (Rijnstraat) (2 dagen per week) en bent bereid om regelmatig naar IND-locaties te reizen.

Competenties

- Goede communicatieve vaardigheden
- Probleemoplossend vermogen
- Samenwerkingsgericht
- Flexibiliteit
- Resultaatgerichtheid
- Netwerken
- Eigenaarschap

Hier kom je te werken

Directie Bedrijfsvoering

Bedrijfsvoering zorgt ervoor dat de IND haar taak zo goed mogelijk kan uitvoeren. De directie wil haar partners zo goed mogelijk in positie brengen, zodat we samen de opgave van de IND realiseren. De directie Bedrijfsvoering doet dit vanuit een regisserende, adviserende, kaderstellende, toetsende en ondersteunende rol: met een brede blik op het gebied van mens en organisatie, financiën, control, business intelligence, Lean, interne audits, huisvesting, facilitaire voorzieningen, inkoop, duurzaamheid en veiligheid. Dit betekent dat wij weten wat de IND nu, maar ook in de toekomst, nodig heeft zodat we duurzame en toekomstbestendig adviezen en producten leveren.

De directie Bedrijfsvoering is ongeveer 400 fte groot. De directie is opgebouwd in drie managementlagen: de directeur, een aantal tactisch managers en operationeel managers. Een deel van de uitvoering van de bedrijfsvoering is belegd in shared service organisaties, waarvoor de directie BV opdrachtgever is. Functionele kaderstelling komt via het ministerie van J&V naar de directie BV.

De directeur en de managers worden ondersteund door managementondersteuners. De inhoudelijke ondersteuning van (plaatsvervangend) directeur en de tactisch managers vindt plaats door staf adviseurs.

Bijzonderheden

De Immigratie- en Naturalisatiedienst heeft bij de directie Bedrijfsvoering **1** vacature voor

een Adviseur Veiligheid– Accountmanagement (FGR: Adviseur Bedrijfsvoering S10).
Medewerkers in dienst binnen de Rijksoverheid behouden hun contractrechten.
De vacature is gelijktijdig intern en extern gepubliceerd in het kader van de pilot 'Gelijktijdige openstelling vacatures'.
De **selectiegesprekken** worden gehouden op **woensdag 25 november 2026** of **woensdag 2 december 2026**. Mocht je op 1 of beide dagen verhinderd zijn, geef dit dan aan in je motivatiebrief. Ook bieden wij sollicitanten de gelegenheid om een dag mee te lopen en kennis te maken met collega's. Als je dit wilt, kunt je dit aangeven in je motivatiebrief.
In deze functie behoort **hybride werken** tot de mogelijkheden. Daarbij wordt verwacht dat je 2 dagen op locatie aanwezig bent op momenten dat het voor de uitvoering van je functie of om organisatorische redenen gewenst is. Dit is in overleg met je leidinggevende. **Je maakt onderdeel uit van de piketorganisatie (bereik- en beschikbaarheidsdienst).**
Bij voldoende sollicitanten kan de vacature eerder worden gesloten dan de aangegeven deadline. Na het sluiten van de vacature kunnen er voor deze ronde geen sollicitaties meer in behandeling worden genomen, we vragen je daarom vriendelijk om niet tot het laatste moment te wachten met het insturen van jouw sollicitatie.

- Als je in dienst bent van het Rijk en solliciteert met een aanwijzing als verplichte van-werk-naar-werk kandidaat of herplaatsing kandidaat, verzoeken wij je een kopie van de aanwijzingsbrief mee te sturen met de sollicitatie.
- Wanneer je via een uitzend- detacheringsbureau werkzaam bent bij de Rijksoverheid dit graag vermelden in je brief.
- Jouw sollicitatie wordt alleen in behandeling genomen als je met de sollicitatie-button reageert en je cv en motivatiebrief zijn bijgesloten.
- Om een nog beter (of aanvullend) beeld van ervaring, kennis en competenties te verkrijgen in de wervingsprocedure kan het zijn dat we openbare informatie van je op LinkedIn raadplegen. Desgewenst kun je het profiel afschermen voor personen die geen connectie van je zijn op LinkedIn.
- De IND zet zich in om medewerkers met een arbeidsbeperking in te laten stromen. Kandidaten die geregistreerd zijn in het doelgroepregister worden uitgenodigd om te reageren en de verklaring uit het doelgroepregister bij te voegen.
- Diversiteit en inclusie zijn belangrijke thema's bij het Rijk en de IND. De overheid wil dat iedereen zich thuis voelt bij het Rijk en dat medewerkers bewuster nadenken over een inclusieve werkomgeving.
- Je hebt ook bij jouw indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig, tenzij je al een arbeidsovereenkomst hebt bij de Rijksoverheid.
- Een assessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.