

Tactisch Manager Asiel & Bescherming

Functieomschrijving

Op zoek naar een nieuwe uitdaging als Tactisch Manager bij een grote uitvoeringsdirectie met een complexe veranderopgave?

De kerntaak van de directie Asiel & Bescherming (A&B) is juist en tijdig beslissen op asielaanvragen en verzoeken tot nareis. De instroom van aanvragen is hoog en de beschikbare capaciteit om deze aanvragen tijdig en juist te behandelen is beperkt. Dit betekent dat aanvragers steeds langer moeten wachten op een besluit. Op de instroom van nieuwe aanvragen heeft de IND maar beperkt invloed, op de behandelingstijd van aanvragen heeft de directie wel meer invloed. Dit vraagt niet om harder werken maar om slimmer te werken. Daarmee heeft de directie A&B (en de IND) een forse veranderopgave.

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) zoekt bij de directie Asiel en Bescherming (A&B) een collega die als Tactisch Manager (FGR: Manager S14) in Ter Apel het managementteam van deze directie komt versterken. In je rol van Tactisch Manager geef je leiding aan een aantal Operationeel Managers en draag je de verantwoordelijkheid voor een aantal directie- en IND-brede portefeuilles. Samen met jouw Operationeel Managers stuur je op de uitvoeringsopgave van de directie langs heldere resultaatafspraken.

Je hebt een belangrijke rol in de veranderopgave van de directie A&B waar het gaat om het minder complex maken van het werk door standaardisatie, introductie van IV innovaties, data gedreven werken, productie- en processturing. Je bent gewend om in de wind te staan, communiceert open en transparant en doet dit met 'milde' zakelijkheid. Je bent in staat de strategische koers van de organisatie en de veranderrichting van de directie te vertalen naar tactische inrichtingskeuzes. Dit alles vraagt van jou als tactisch manager ervaring met transities, voortbrengingsprocessen, executievermogen en vooral heel veel humor en collegialiteit.

Wat ga je doen?

Het Managementteam (MT) A&B bestaat uit de directeur en acht Tactisch Managers. Samen met de andere MT-leden van de directie ben je medeverantwoordelijk voor het vertalen van de visie van de IND naar de koers en strategie van de directie. Je geeft mede richting aan de inhoudelijke koers van de directie en geeft mede sturing aan de centrale veranderopgave van de directie. Hierbij houd je rekening met maatschappelijke en/of politiek-bestuurlijke ontwikkelingen en werk je nauw samen zowel intern binnen de IND als extern waar nodig.

In de rol van Tactisch Manager ben je binnen de organisatie een inspirerende leidinggevende en ben je samen met andere directie MT-leden het boegbeeld ten aanzien van de benodigde innovaties en veranderingen die de opgave van de IND meebrengt. Je neemt initiatief, geeft richting, draagt zorg voor de benodigde kaderstelling, monitort actief de ontwikkelingen en inspireert. Je hebt hierbij een scherp oog voor de context en de omgeving van de IND.

Als Tactisch Manager ben je collegiaal met de andere Tactisch Managers verantwoordelijk voor de resultaten van de directie A&B. Jij geeft resultaatgericht leiding aan teams die werkzaam zijn in een proces en/of locatie. Je bent verantwoordelijk voor het behalen van resultaten binnen jouw aandachtsgebied en je bent in staat om de strategie van de directie door te vertalen naar heldere doelen en kaders voor je eigen teams.

Functie-eisen

Herken jij jezelf hierin?

We zijn op zoek naar een enthousiaste Manager, die - werkend vanuit de bedoeling en de gedachte van 'Samen IND' – klant- en samenwerkingsgericht is. Leiders bij de IND stellen de medewerker centraal, sturen in verbinding, zijn een voorhoede in verandering en hebben focus op de opgave. Dit alles om bij te dragen aan de veranderopgave van de IND gericht op de ambitie om betrouwbaarder, meer in verbinding en innovatiever te zijn. Daarbij is persoonlijk leiderschap het fundament voor het leidinggeven aan anderen (dus eerst aan jezelf, dan aan anderen). Lef tonen, eigenaarschap, grenzen stellen zijn hier voorbeelden van. En uiteraard werken we hierbij vanuit onze IND-waarden: betrouwbaar, professioneel, mensgericht en rechtvaardig.

Een Tactisch Manager bij de IND legt het accent op het sturen in verbinding zowel intern als extern (bijvoorbeeld richting ketenpartners Rechtspraak, COA en DT&V). Je geeft indirect leiding, stelt de tactische opgave centraal en positioneert Operationeel Managers daartoe. Je kan de vertaling maken van de veranderopgave naar de betreffende teams. Je houdt je vooral bezig met het 'inrichten' van het werk door het scheppen van randvoorwaarden voor een inclusieve cultuur waarin managers en medewerkers en de inhoud van het werk tot hun recht komen.

De dynamiek in de samenleving en de daarmee veranderende organisatie vraagt van IND-medewerkers nieuw gedrag. Het vergt leiderschap om deze veranderopgave te begeleiden en te faciliteren dat het nieuwe gedrag gemeengoed wordt. Daarom heb je goede kennis van verandermanagement en organisatieontwikkeling.

Je vindt het leuk om in een dynamisch werkveld te opereren en bent bereid om binnen deze dynamiek orde te scheppen. Je voelt je thuis in een informele werksfeer waar stevige discussies met humor en relativeringsvermogen gevoerd kunnen worden. Je wilt leren en blijven ontwikkelen qua kennis, vaardigheden en ervaringen.

- Je hebt een academisch werk- en denkniveau;

- Je hebt ervaring met het aansturen van leidinggevenden of je bent bereid te ontwikkelen in aansturing van leidinggevenden;
- Je hebt belangstelling voor de maatschappelijke opgave in het migratiedomein;
- Je hebt ervaring en affiniteit met primaire, logistieke processen en informatievoorziening.
- Je bent bekend met het uitvoeren van analyses, het oplossen van knelpunten en het doen van verbetervoorstellen, bij voorkeur met behulp van de Lean-methodiek en je bent bereid je hierin verder te bekwamen;
- Je bent een open en inspirerende persoonlijkheid, die in staat is om de communicatiestijl aan te passen aan de omstandigheden;
- Je hebt bewezen onder druk te kunnen functioneren met behoud van een gezonde werkbalans;
- Verbinden, samenwerken, klantgerichtheid en innovatiekracht zijn competenties die jou op het lijf geschreven zijn.

Bijzonderheden

Het betreft hier een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

In deze functie behoort hybride werken tot de mogelijkheden. Daarbij wordt verwacht dat je op de toegewezen locatie in Nederland aanwezig bent op momenten dat het voor de uitvoering van je functie of om organisatorische redenen gewenst is. Afstemming hierover gaat in overleg met je leidinggevende.

Als je in dienst bent van het Rijk en solliciteert met een aanwijzing als verplichte van-werk-naar-werkkandidaat of herplaatsingskandidaat, verzoeken wij je een kopie van de aanwijzingsbrief mee te sturen met de sollicitatie.

Wanneer je via een uitzend- detacheringsbureau werkzaam bent bij de Rijksoverheid dit graag vermelden in je brief.

Jouw sollicitatie wordt alleen in behandeling genomen als je met de sollicitatie-button reageert en je cv en motivatiebrief zijn bijgesloten.

Om een nog beter (of aanvullend) beeld van ervaring, kennis en competenties te verkrijgen in de wervingsprocedure kan het zijn dat we openbare informatie van je op LinkedIn raadplegen.

Desgewenst kun je het profiel afschermen voor personen die geen connectie van je zijn op LinkedIn.

Diversiteit en inclusie zijn belangrijke thema's bij het Rijk en de IND. De overheid wil dat iedereen zich thuis voelt bij het Rijk en dat medewerkers bewuster nadenken over een inclusieve werkomgeving.

Je hebt ook bij jouw indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig, tenzij je al een arbeidsovereenkomst hebt bij de Rijksoverheid.

Een assessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

De Immigratie- en Naturalisatiedienst

Een vluchteling die niet veilig is in eigen land. Een ingenieur die zijn kennis in Nederland in de praktijk komt brengen. En een gezin dat elkaar na jaren weer in de armen kan sluiten. Wat ze met elkaar gemeen hebben? De IND beoordeelt hun verzoeken om in Nederland te mogen wonen of Nederlander te willen worden.

De IND voert het vreemdelingenbeleid in Nederland uit. Dat betekent dat we alle verblijfsaanvragen beoordelen. Het kan daarbij gaan om vluchtelingen die niet veilig zijn in eigen land en daarom hier asiel aanvragen. Of om mensen die hier willen werken, studeren, of een gezin vormen met iemand die hier al woont. Maar het kan ook gaan om mensen die hier al zo lang wonen dat zij zich Nederlander voelen en die daarom via een naturalisatieverzoek een Nederlands paspoort aanvragen.

De IND wil een compacte en wendbare uitvoeringsorganisatie zijn met hoogwaardige kennis op het vreemdelingendomein en met oog voor de menselijke maat. De IND moet kunnen inspelen op wisselende eisen en omstandigheden en tegelijkertijd moet de kwaliteit van dienstverlening voorop blijven staan. Dit vraagt om een proactieve organisatie die zich voortdurend ontwikkelt. Daarvoor zijn medewerkers nodig die dit willen en kunnen ondersteunen. Medewerkers die breed inzetbaar zijn en die willen investeren in hun persoonlijke ontwikkeling. De IND investeert graag in deze medewerkers!

<https://ind.nl/nl/over-ons/werken-bij-de-ind>

Directie Asiel & Bescherming (A&B)

De directie A&B beslist over asielaanvragen, over zaken waarin mensen met een asielstatus familieleden naar Nederland willen laten overkomen, en over herbeoordelingen van vergunningen.

We gaan op een professionele, doelmatige en respectvolle manier te werk om onze klant duidelijkheid te geven over zijn toekomst. Tijdig en zorgvuldig beslissen: daar draait het om.

Daarom vinden we het belangrijk dat we de klant en de (asiel)keten goed kennen, en werken we met gemotiveerde, integere en flexibele medewerkers. We werken dan ook nauw samen met partners zoals het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), de politie en de Dienst Terugkeer

en Vertrek (DT&V).

Een internationale omgeving

Wij werken in een internationaal georiënteerde omgeving. Wereldwijd speelt de verschuiving van de huidige situatie naar opvang in de regio. Mede daarom wordt in Europees verband toegewerkt naar een gemeenschappelijk asielbeleid. Door actief samen te werken en kennis te bundelen, dragen we bij aan een krachtige uitvoering van dit beleid.

Veranderen

Onze directie is flink aan het veranderen. Het doel is tweeledig: we willen de klant sneller en beter van dienst zijn én we willen het beslisproces efficiënter en goedkoper inrichten. Technologische ontwikkelingen spelen een belangrijke rol in het behalen van dit doel.