

BI Specialist Process Mining

Dit ga je doen

De IND is de afgelopen jaren gestart met de implementatie van process mining voor een aantal end-to-end processen. We zijn nu op zoek naar een expert op dit gebied om samen met de andere teamleden zorg te dragen voor de verdere implementatie, doorontwikkeling en het optimaal inzetten van process mining binnen de IND. Als process mining specialist kom je te werken in het team Business Performance & Analytics wat zich bezighoudt met process mining en analysewerkzaamheden.

De voornaamste elementen in jouw rol zijn:

- Je gaat zelfstandig naar de business om process mining vraagstukken te identificeren en op te pakken. Jij ziet als geen ander wanneer een vraagstuk kan worden opgepakt met onze process mining tools.
- Je neemt het voortouw in trajecten en neemt waar nodig de leiding in projectteams.
- Je voert procesanalyses uit om de belangrijke stappen in een proces helder te krijgen en vertaalt dit naar de relevante data om zo tot de juiste eventlogs te komen.
- Je extraheert en verrijkt de benodigde data en ontwikkelt de benodigde datamodellen.
- Je ontwikkelt, implementeert en onderhoudt process mining dashboards en krachtige visualisaties die relevante inzichten bieden voor het optimaliseren van de (primaire) processen van de IND.
- Je analyseert de gegevens om inzicht te krijgen in potentiële procesverbeteringen.
- Je draagt bij aan de continue verbetering en innovatie van de process mining methodologieën en –technieken.
- Je werkt samen met collega's binnen en buiten het BIC team om de beste oplossingen te ontwerpen en te implementeren en draagt proactief kennis over binnen het team
- Je ondersteunt gebruikers bij het begrijpen en gebruiken van de ontwikkelde process mining inzichten.

Waar je in stapt

Als Process Mining Specialist maak je onderdeel uit van het Business Informatie Centrum (BIC).

Het Business Informatie Centrum (BIC) bestaat uit circa 40 FTE en is onderverdeeld in twee teams: Business Intelligence (BI) en Business Performance & Analytics. Samen werken zij aan één doel: het verbeteren van de prestaties van de IND door hoogwaardige informatieproducten te leveren die de besluitvorming ondersteunen.

Vanuit een integraal perspectief biedt het BIC rapportages en decision supportsystemen met analyses, patroonherkenning en simulaties. Dit geeft inzicht in verleden, heden en de toekomst, waardoor de organisatie snel en effectief beslissingen kan nemen over personeel, financiën en operationeel management.

Het BIC werkt nauw samen met de business, onderzoeksafdelingen, directiestaven en de hoofddirectie. Daarnaast ontwikkelt het producten die direct waarde toevoegen aan de organisatie. Deze producten zijn breed toepasbaar en ondersteunen integraal management. Daarnaast beheert en ontwikkelt het BIC het datawarehouse en de reporting engine van de IND, bundelt het informatiebronnen en levert het nieuwe inzichten die de bedrijfsvoering optimaliseren.

Het BIC is volop in beweging. We groeien in omvang, breiden onze dienstverlening uit en zetten stevig in op innovatie. Er wordt o.a. gewerkt aan een nieuw platform voor dashboards en rapportages en de ambitie om binnen de hele IND geïntegreerd en datagedreven te werken. Ook onze process mining initiatieven schalen we op.

Om deze groei te realiseren, zijn wij op zoek naar een gedreven process mining specialist die niet alleen data kan analyseren, maar ook de vertaalslag maakt naar concrete adviezen met impact op de hele organisatie.

Dit bieden we nog meer

- **IKB:** Individueel Keuze Budget (IKB) van 16,50% boven op het basissalaris. Het IKB kun je vrij besteden als extra inkomen, aan een fietsregeling, fitness abonnement, extra verlofuren of zelfs je studieschuld van max. €2.000 per jaar belastingvrij aflossen bij DUO.
- **Vakantiedagen:** 144 wettelijke vakantie-uren plus 64 IKB-verlofuren per jaar o.b.v. 36 uur.
- **Pensioen:** Je bouwt je pensioen op (27% waarvan 18,9% werkgeversbijdrage) bij het ABP, een van de grootste pensioenfondsen van Nederland.
- **Verlofregelingen:** Geboorteverlof, ouderschapsverlof, zorgverlof, adoptieverlof en pleegzorgverlof.
- **Thuiswerkvergoeding:** Hybride werken met een thuiswerkvergoeding van €2,40 per dag.
- **Thuiswerkplek/verduurzaming:** €750 voor het inrichten van je thuiswerkplek of het verduurzamen van jouw woning.
- **Reiskostenvergoeding:** 100% OV-vergoeding met de 2e klasmobiliteitsvergoeding.
- **Trainingen, cursussen en opleidingen:** Via onze eigen IND academie kun je opleidingen en trainingen volgen die passen bij jouw functie. Ontdek onze interne leerlijnen en maak gebruik van het opleidingsbudget om interne en externe opleidingen/trainingen te volgen voor jouw persoonlijke ontwikkeling.

Meer informatie: <https://www.caorijk.nl/>

Dit vragen wij

Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken. Je weet hoofd- en bijzaken van elkaar te onderscheiden en beschikt over sterke adviserende vaardigheden. Daarnaast beschik je over uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden (minimaal Nederlands B1).

Herken jij jezelf hierin?

- Je hebt minimaal 5 jaar werkervaring met het analyseren van complexe bedrijfsprocessen.
- Je hebt kennis en ervaring met het creëren van datagedreven procesinzichten, zoals dashboards, rapportages etc.
- Ervaring met gangbare process mining tools is een pré!
- Je hebt aantoonbare kennis en ervaring met process mining en het verzamelen en het prepareren van eventlog data.
- Je beheerst diverse dataverwerkingstalen zoals SQL, R, Python etc.
- Je draagt actief kennis over aan collega's binnen de afdeling.

Competenties

- Analytisch
- Klantgericht
- Samenwerken
- Kritisch
- Netwerken
- Organisatie en bestuurlijk sensitief

Word jij warm van het verbeteren van processen? Dan ontvangen we graag je sollicitatie. In je sollicitatie zien we graag naar voren komen waarom je enthousiast wordt van de functie. Waar liggen volgens jou kansen en hoe wil je bijdragen aan de groei en ontwikkeling van het team en een belangrijke bijdrage te leveren aan de ambitie van de IND!

Sluit je aan bij ons team en help mee om de organisatie verder datagedreven te maken. Zo lever je een waardevolle bijdrage aan de ambitie van de IND!

Hier kom je te werken

Directie Bedrijfsvoering

Bedrijfsvoering zorgt ervoor dat de IND haar taak zo goed mogelijk kan uitvoeren. De directie wil haar partners zo goed mogelijk in positie brengen, zodat we samen de opgave van de IND realiseren. De directie Bedrijfsvoering doet dit vanuit een regisserende, adviserende, kaderstellende, toetsende en ondersteunende rol: met een brede blik op het gebied van mens en organisatie, financiën, control, business intelligence, Lean, interne audits, huisvesting, facilitaire voorzieningen, inkoop, duurzaamheid en veiligheid. Dit betekent dat wij weten wat de IND nu, maar ook in de toekomst, nodig heeft zodat we duurzame en toekomstbestendig adviezen en producten leveren.

De directie Bedrijfsvoering is ongeveer 400 fte groot. De directie is opgebouwd in drie managementlagen: de directeur, een aantal tactisch managers en operationeel managers. Een deel van de uitvoering van de bedrijfsvoering is belegd in shared service organisaties, waarvoor de directie BV opdrachtgever is. Functionele kaderstelling komt via het ministerie van J&V naar de directie BV.

De directeur en de managers worden ondersteund door managementondersteuners. De inhoudelijke ondersteuning van (plaatsvervangend) directeur en de tactisch managers vindt plaats door staf adviseurs.

Afdeling Financiën en Business Informatie

De afdeling Financiën en Business Informatie (FBI) is een afdeling waarin alle onderdelen van de financiële functie bij elkaar zijn gebracht. Deze afdeling valt onder de Directeur Bedrijfsvoering van de IND. Onze ambitie is om de businesspartner van de IND te zijn. Om dat doel te bereiken gaan we de komende jaren onze toegevoegde waarde verbeteren en bouwen we aan een stevig financieel fundament. Dat betekent dat we samen met de business de (financiële) sturing gaan verbeteren door proactief en met kennis van zaken mee te denken, bijvoorbeeld over een efficiëntere inrichting van klantprocessen, handhaving en risicogericht sturen. Dit is ook nodig in een context waarin sprake is van afnemende middelen enerzijds en een continue vraag om kwaliteitsverbetering anderzijds. De afdeling kent vijf teams: Business Informatie Centrum, Concern, Control en Verbijzonderde Interne Controle.

BIC

Het Business Informatie Centrum (BIC) bestaande uit circa 40 FTE is onderverdeeld in twee teams: BI en Business Performance & Analytics. BIC verbetert de prestaties van de IND door hoogwaardige informatieproducten te leveren die de besluitvorming ondersteunen. BIC biedt rapportages en decision support systemen vanuit een integraal perspectief, met analyses, patroonherkenning en simulaties. Dit geeft inzicht in verleden, heden maar ook in de toekomst, waardoor de organisatie snel en effectief beslissingen kan nemen over personeel, financiën en operationeel management.

BIC werkt steeds nauw samen met de business, onderzoeksafdelingen, de directiestaven en de hoofddirectie en ontwikkelt producten die voor hen direct waarde opleveren. Deze producten zijn universeel toepasbaar en ondersteunen integraal management.

Bijzonderheden

De Immigratie- en Naturalisatiedienst heeft bij de directie Bedrijfsvoering 2 vacatures voor de functie van BI Specialist Process Mining (FGR: Senior Adviseur bedrijfsvoering S12).

Medewerkers in dienst binnen de Rijksoverheid behouden hun contractrechten.

De **selectiegesprekken** worden gehouden op **maandag 12 oktober 2026**. Ben je niet

beschikbaar in de periode na de sluitingsdatum, dan vermeld je dit in je motivatiebrief.

In deze functie behoort **hybride werken** tot de mogelijkheden. Daarbij wordt verwacht dat je op locatie in **Den Haag** aanwezig bent op momenten dat het voor de uitvoering van je functie of om organisatorische redenen gewenst is. Dit is in overleg met je leidinggevende.

De vacature is gelijktijdig intern en extern gepubliceerd in het kader van de pilot 'Gelijktijdige openstelling vacatures'.

Alle voorrangsposities blijven behouden en worden gewaarborgd.

- Als je in dienst bent van het Rijk en solliciteert met een aanwijzing als verplichte van-werk-naar-werkkandidaat of herplaatsingskandidaat, verzoeken wij je een kopie van de aanwijzingsbrief mee te sturen met de sollicitatie.
- Wanneer je via een uitzend- detacheringsbureau werkzaam bent bij de Rijksoverheid dit graag vermelden in je brief.
- Jouw sollicitatie wordt alleen in behandeling genomen als je met de sollicitatie-button reageert en je cv en motivatiebrief zijn bijgesloten.
- Om een nog beter (of aanvullend) beeld van ervaring, kennis en competenties te verkrijgen in de wervingsprocedure kan het zijn dat we openbare informatie van je op LinkedIn raadplegen. Desgewenst kun je het profiel afschermen voor personen die geen connectie van je zijn op LinkedIn.
- Diversiteit en inclusie zijn belangrijke thema's bij het Rijk en de IND. De overheid wil dat iedereen zich thuis voelt bij het Rijk en dat medewerkers bewuster nadenken over een inclusieve werkomgeving.
- Je hebt ook bij jouw indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig, tenzij je al een arbeidsovereenkomst hebt bij de Rijksoverheid.
- Een assessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.