

Hoor- en Beslismedewerker Nareis Zwolle

Functieomschrijving

De Immigratie- en Naturalisatiedienst is voor de directie Asiel en Bescherming, locatie Zwolle, op zoek naar meerdere collega's voor de functie Beslismedewerker Nareis (FGR: Medewerker Behandelen en Ontwikkelen S10). In de basis start je met een tijdelijk contract, dat we na een jaar bij voldoende functioneren graag omzetten in een vast contract.

In deze functie behoort hybride werken tot de mogelijkheden. Daarbij wordt verwacht dat tijdens de eerste drie weken opleiding je grotendeels op locatie **Zwolle** aanwezig bent. Vervolgens op momenten dat het voor de uitvoering van je functie of om organisatorische redenen gewenst is.

Afstemming hierover gaat in overleg met je leidinggevende.

Migratie gaat om mensen en is nu meer dan ooit actueel. Mensen vragen om bescherming, zoeken hereniging met gezinsleden, willen hier studeren, bieden hier hun kennis aan, willen hier werken, of willen graag Nederlander worden. De migratievraagstukken van vandaag vragen om weloverwogen beslissingen waarbij de menselijke maat voorop staat. Help jij ons land om die te nemen? Wij zoeken meerdere doortastende professionals die zich thuis voelen in een dynamische werkomgeving, belangen goed tegen elkaar kunnen afwegen en een wezenlijke bijdrage willen leveren aan de maatschappij.

"Werken als hoor- en beslismedewerker nareis in Zwolle is gevarieerd en uitdagend. Geen aanvraag is hetzelfde. Je beoordeelt op basis van wet- en regelgeving of gezinsleden in aanmerking komen voor hereniging. Daarbij maak je soms gebruik van nader onderzoek in de vorm van een interview of DNA-onderzoek.

Het contact met de klant en de wisselende uitkomsten van nader onderzoek, maken dat elke aanvraag nieuwe uitdagingen met zich meebrengt. De constant veranderende actualiteiten en de complexiteit van de (bezwaar)zaken zijn voor mij de redenen waarom ik dit werk nog steeds met veel plezier doe". Christianne hoor/beslis medewerker.

Ben je benieuwd naar het werk van je toekomstige collega's? Klik op de onderstaande link!

'Wij zijn de IND', algemene informatie over het werk van de

IND: https://www.youtube.com/watch?v=ur8uE4gjj_4

Wat de functie zo leuk maakt:

Als beslismedewerker opereer je in het hart van de Nederlandse nareisprocedure. Van het voeren van een gehoor tot veelal het sturen van een definitieve beslissing: je bent van begin tot eind betrokken bij de afhandeling van nareisaanvragen van mensen uit de hele wereld. Daarmee leer je niet alleen veel over de snel veranderende wereld om je heen, maar heb je ook grote maatschappelijke en persoonlijke verantwoordelijkheid.

In een hecht team werk je aldoor met inhoudelijke kaders én de menselijke maat, waarbij je een grote – maar eervolle – verantwoordelijkheid draagt. Dat is waarom deze functie zo blijft boeien: je werk doet ertoe, iedere dag opnieuw.

Werken op de verschillende locaties binnen de IND is werken in een boeiende omgeving, waar samenwerken, inspelen op snel veranderende omstandigheden en natuurlijk werkplezier hand in hand gaan.

Jij voert het gesprek, houdt de regie en rapporteert ondertussen. Je beheert een groot aantal dossiers tegelijkertijd. Voor al deze zaken houd je nauwkeurig de administratie bij en verstrek je informatie aan vreemdelingen en hun vertegenwoordigers over de procedure.

Je beslist daarnaast op aanvragen of bezwaarschriften. Je controleert digitaal of dossiers volledig zijn en laat eventueel nader onderzoek doen. Denk aan DNA-onderzoeken, documentonderzoeken en onderzoeken naar misbruik, misdaden, of criminele activiteiten. Het dossier analyseer je op inhoudelijke aspecten, waarbij je gebruik maakt van zowel vreemdelingrechtelijke bepalingen als informatie uit het land van herkomst. Je scheidt hoofd- en bijzaken, je weegt belangen tegen elkaar af en formuleert op basis van de beschikbare informatie een beslissing die goed gemotiveerd is.

Een correcte en tijdige verwerking van alle informatie in ons geautomatiseerd systeem is erg belangrijk in jouw werk. Net zoals een goede samenwerking en informatie-uitwisseling met collega's en ketenpartners. Je kijkt over de grenzen van je eigen taken heen en je neemt je verantwoordelijkheid binnen de asielketen. Er wordt een flexibele inzet van je verwacht die niet per definitie wordt begrensd door een directie, afdeling, werksoort of team waar je als medewerker formeel werkzaam bent.

De voornaamste elementen in jouw rol zijn:

- Het horen van de vreemdeling, zijn/haar familieleden en beslissen op nareisaanvragen;
- Een positieve bijdrage leveren aan het team en de teamdoelstellingen.

Functie-eisen

- Je hebt minimaal aantoonbaar hbo werk- en denkniveau (we staan open voor alle studierichtingen).
- Je hebt ervaring en/of affiniteit met het controleren en analyseren van dossiers.
- Je hebt reeds juridische schrijf ervaring (pre) en ziet jezelf bezwaarbeschikkingen schrijven (of bent bereid dit in korte termijn eigen te maken, dit lezen we graag terug in jouw

motivatiebrief).

- Je spreekt en schrijft begrijpelijk en correct Nederlands (C1) en Engels (B1), wij verwachten jouw sollicitatie geheel in het Nederlands.
- Je hebt affiniteit en/of ervaring met het vreemdelingenrecht of migratievraagstukken (dit lezen we graag terug in je brief).
- Je bent bekend met het werken in een digitale omgeving.

Competenties

- Oordeelsvorming
- Integriteit
- Klantgerichtheid.
- Resultaatgerichtheid
- Samenwerken

Herken jij jezelf ook hierin?

Plannen en organiseren gaat je goed af en je ontwikkelt jezelf graag verder als professional. Door te presteren onder druk behaal je de beste resultaten en met onverwachte omstandigheden en uitdagingen kun je goed omgaan. Geen dag is hetzelfde en dat trekt jou juist aan.

Je ziet kansen en mogelijkheden om buiten de kaders te denken en vindt het leuk om verbetervoorstellen aan te dragen. Je kunt doortastend en resultaatgericht werken.

Uiteraard beschik je over voldoende sensitiviteit om politieke gevoeligheid en de menselijke aspect maat mee te nemen in je werk en ben je nieuwsgierig naar de wereld. Naast flexibel inzetbaar en collegiaal, werk je graag in teamverband.

Bijzonderheden

Als je in dienst bent van het Rijk en solliciteert met een aanwijzing als verplichte van-werk-naar-werkkandidaat of herplaatsingskandidaat, verzoeken wij je een kopie van de aanwijzingsbrief mee te sturen met de sollicitatie.

Wanneer je via een uitzend- detacheringsbureau werkzaam bent bij de Rijksoverheid dit graag vermelden in je brief.

Jouw sollicitatie wordt alleen in behandeling genomen als je met de sollicitatie-button reageert en je cv en motivatiebrief zijn bijgesloten.

Om een nog beter (of aanvullend) beeld van ervaring, kennis en competenties te verkrijgen in de wervingsprocedure kan het zijn dat we openbare informatie van je op LinkedIn raadplegen. Desgewenst kun je het profiel afschermen voor personen die geen connectie van je zijn op LinkedIn.

Diversiteit en inclusie zijn belangrijke thema's bij het Rijk en de IND. De overheid wil dat iedereen zich thuis voelt bij het Rijk en dat medewerkers bewuster nadenken over een inclusieve werkomgeving.

Je hebt ook bij jouw indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig, tenzij je al een arbeidsovereenkomst hebt bij de Rijksoverheid.

Een schrijfassessment maakt een belangrijk deel uit van deze selectieprocedure. Bij een positieve brief en cv-selectie volgt er (op een nader te bepalen datum) een schrijfassessment. Na het positief afleggen van dit schrijfassessment vinden er selectiegesprekken plaats (op een nader te bepalen dag of dagen) in Zwolle. Na een positief gesprek volgt het arbeidsvoorwaardengesprek in de opvolgende weken, waarna je in dienst komt bij de IND. De indiensttredingsdatum wordt nader bekend gemaakt.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

De schrijftest wordt afgenomen op maandag 24 februari 2025. De sollicitatiegesprekken staan gepland in de eerste week van maart 2025.

De Immigratie- en Naturalisatiedienst

Een vluchteling die niet veilig is in eigen land. Een ingenieur die zijn kennis in Nederland in de praktijk komt brengen. En een gezin dat elkaar na jaren weer in de armen kan sluiten. Wat ze met elkaar gemeen hebben? De IND beoordeelt hun verzoeken om in Nederland te mogen wonen of Nederlander te willen worden.

De IND voert het vreemdelingenbeleid in Nederland uit. Dat betekent dat we alle verblijfsaanvragen beoordelen. Het kan daarbij gaan om vluchtelingen die niet veilig zijn in eigen land en daarom hier asiel aanvragen. Of om mensen die hier willen werken, studeren, of een gezin vormen met iemand die hier al woont. Maar het kan ook gaan om mensen die hier al zo lang wonen dat zij zich Nederlander voelen en die daarom via een naturalisatieverzoek een Nederlands paspoort aanvragen.

De IND wil een compacte en wendbare uitvoeringsorganisatie zijn met hoogwaardige kennis op het vreemdelingendomein en met oog voor de menselijke maat. De IND moet kunnen inspelen op wisselende eisen en omstandigheden en tegelijkertijd moet de kwaliteit van dienstverlening voorop blijven staan. Dit vraagt om een proactieve organisatie die zich voortdurend ontwikkelt. Daarvoor zijn medewerkers nodig die dit willen en kunnen ondersteunen. Medewerkers die breed inzetbaar zijn en die willen investeren in hun persoonlijke ontwikkeling. De IND investeert graag in deze medewerkers!

<https://ind.nl/nl/over-ons/werken-bij-de-ind>

Directie Asiel & Bescherming (A&B)

De directie A&B beslist over asielaanvragen, over zaken waarin mensen met een asielstatus familieleden naar Nederland willen laten overkomen, en over herbeoordelingen van vergunningen. We gaan op een professionele, doelmatige en respectvolle manier te werk om onze klant duidelijkheid te geven over zijn toekomst. Tijdig en zorgvuldig beslissen: daar draait het om. Daarom vinden we het belangrijk dat we de klant en de (asiel)keten goed kennen, en werken we met gemotiveerde, integere en flexibele medewerkers. We werken dan ook nauw samen met partners zoals het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), de politie en de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V).

Een internationale omgeving

Wij werken in een internationaal georiënteerde omgeving. Wereldwijd speelt de verschuiving van de huidige situatie naar opvang in de regio. Mede daarom wordt in Europees verband toegewerkt naar een gemeenschappelijk asielbeleid. Door actief samen te werken en kennis te bundelen, dragen we bij aan een krachtige uitvoering van dit beleid.

Veranderen

Onze directie is flink aan het veranderen. Het doel is tweeledig: we willen de klant sneller en beter van dienst zijn én we willen het beslisproces efficiënter en goedkoper inrichten. Technologische ontwikkelingen spelen een belangrijke rol in het behalen van dit doel.