

Senior Technisch Applicatiebeheerder Siebel

Dit ga je doen

In Nederland zijn er ongeveer net zoveel senior Siebel-beheerders als mensen die nog weten hoe je een floppy disk formatteert. Jij bent er één van. En wij zijn op zoek naar iemand zoals jij.

Dat is eigenlijk de kern van deze vacature. Want terwijl de IT-wereld zich enthousiast stort op low-code, AI-agents en de nieuwste SaaS-hype, draait er bij organisaties nog altijd een bedrijfskritische werkelijkheid op Siebel. Systemen die al jaren hun werk doen. Niet omdat Siebel hip is. Niet omdat het op een conferentie goed klinkt. Maar omdat het werkt.

En achter die systemen zitten mensen die weten hoe ze écht in elkaar zitten. Mensen die begrijpen waar de wortels liggen, waarom bepaalde keuzes ooit zijn gemaakt en vooral: waar je beter vanaf kunt blijven.

Dat vakmanschap is schaars. En precies daarom zijn we op zoek naar jou.

Wil jij als Senior Technisch Applicatiebeheerder impact maken met technologie die er écht toe doet? Bij de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) werk je aan systemen die dagelijks van grote maatschappelijke betekenis zijn. Als Technisch Applicatiebeheerder beheer je het Siebel-platform binnen ons maatwerklandschap INDiGO – het kloppend hart van onze organisatie. INDiGO is hét systeem waarin alle aanvragen van de IND worden verwerkt en beheerd. Denk aan aanvragen van mensen die naar Nederland komen om te wonen, werken of omdat zij op de vlucht zijn en bescherming zoeken. In dit systeem worden alle dossiers opgebouwd, beoordeeld en opgevolgd. Jouw werk zorgt ervoor dat deze processen betrouwbaar, veilig en efficiënt verlopen. Daarmee lever je een directe maatschappelijke bijdrage.

Je werkt in een omgeving die continu in beweging is. We combineren ons dagelijkse beheer met Agile werken en zijn volop in transitie naar DevOps. Tegelijkertijd blijven we investeren in innovatie, zoals het verder automatiseren van ons deploymentproces. Zo zorgen we ervoor dat INDiGO stabiel, veilig én toekomstbestendig blijft.

Momenteel werken we met Siebel patch 25.12 en updaten we elk kwartaal naar de meest recente versie. Voor Siebel geldt dat jij de deployments uitvoert binnen de OTAP straat.

Je signaleert mogelijke (performance) issues en voert hierbij analyses uit. Daarnaast verhelp je, vaak complexe, (productie)verstoringen.

Je komt te werken in een team van vijf (Siebel) Technisch applicatiebeheerders.

Daarnaast werk je ook nauw samen met andere beheerteams. Als Senior ben jij één van de inhoudelijke trekkers binnen het team en neem je de lead. Je kent Siebel goed en zorgt samen met collega's voor stabiele, veilige en goed presterende omgevingen. We zoeken een proactieve doener die zelf de regie pakt, kansen ziet en initiatief neemt. Je draagt actief verbeteringen aan, voert deze door en ontwikkelt scripts om handmatige taken te automatiseren.

De teams en ons management kenmerken zich door een prettige, informele no-nonsense-sfeer. We gaan uit van vertrouwen en professionaliteit met ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling. We bieden een uitdagende werkomgeving waarin je samenwerkt met gedreven collega's en waar jouw groei en succes worden ondersteund. De voornaamste elementen in jouw rol zijn:

- Technisch beheer van Siebel-applicaties (middleware, databases, interfaces);
- Oplossen van incidenten (2e/3e lijn) en structurele verbeteringen doorvoeren;
- Performance-analyse en tuning;

- Uitvoeren en verbeteren van deployments en changes;
- Meedenken over lifecycle-management en modernisering;
- Inrichten en verbeteren van monitoring en logging;
- Sparringpartner voor architecten, product owners en leveranciers;
- Coachen van minder ervaren collega's.

Dit bieden we nog meer

- IKB:** Individueel Keuze Budget (IKB) van 16,50% boven op het basissalaris. Het IKB kun je vrij besteden als extra inkomen, aan een fietsregeling, fitness abonnement, extra verlofuren of zelfs je studieschuld van max. €2.000 per jaar belastingvrij aflossen bij DUO.
- Vakantiedagen:** 144 wettelijke vakantie-uren plus 64 IKB-verlofuren per jaar o.b.v. 36 uur.
- Pensioen:** Je bouwt je pensioen op (27% waarvan 18,9% werkgeversbijdrage) bij het ABP, een van de grootste pensioenfondsen van Nederland.
- Verlofregelingen:** Geboorteverlof, ouderschapsverlof, zorgverlof, adoptieverlof en pleegzorgverlof.
- Thuiswerkvergoeding:** Hybride werken met een thuiswerkvergoeding van €2,40 per dag.
- Thuiswerkplek/verduurzaming:** €750 voor het inrichten van je thuiswerkplek of het verduurzamen van jouw woning.
- Reiskostenvergoeding:** 100% OV-vergoeding met de 2e klasmobiliteitsvergoeding.
- Trainingen, cursussen en opleidingen:** Opleidingsbudget voor jouw persoonlijke ontwikkeling en groei.

Meer informatie: <https://www.caorijk.nl/>

Dit vragen wij

- Hbo werk- en denkniveau;
- Minimaal 5 jaar ervaring als technisch applicatiebeheerder;
- Ervaring met Siebel in enterprise omgevingen;
- Kennis van Windows servers, Oracle/databases en middleware;
- Ervaring met scripting (PowerShell, Python of vergelijkbaar);
- Bekend met ITIL en Agile;
- Affiniteit met automatisering en observability.

Extra pluspunten als je ook dit meebrengt:

- Ervaring met monitoring tooling, Kafka, CI/CD en security/compliance;
- Ervaring binnen de publieke sector.

Competenties

- Analyseren;
- Communicatief vaardig;
- Samenwerken;
- Omgevingsbewustzijn;
- Voortgangscntrole;
- Eigenaarschap;
- Proactief.

Hier kom je te werken

Directie Informatie Voorziening (IV)

Afdeling Productiehuis

Eén van de vier afdelingen binnen de directie Informatievoorziening is Productiehuis. Bij de IND bouwen én beheren we zelf de systemen die ons primaire proces ondersteunen.

Denk aan de registratie, beoordeling en afhandeling van migratieaanvragen: de informatie die daarvoor nodig is, zit in onze systemen.

Binnen het Productiehuis werken zo'n 300 collega's – onder wie ontwikkelaars, testers, analisten, beheerders, projectleiders, architecten en scrum masters – dagelijks aan het verbeteren, vernieuwen én draaiende houden van deze systemen.

We doen dit in agile teams, waarbij we zowel nieuwe functionaliteiten ontwikkelen als zorgen voor het dagelijks beheer. Zo blijft onze informatievoorziening betrouwbaar en flexibel. Daarnaast zorgen we via ons eigen Agile Competence Center voor de inrichting van de agile werkwijze binnen de IND.

De komende jaren staan in het teken van verandering. We moderniseren ons applicatielandschap en werken stap voor stap toe naar een meer data gedreven en informatie gestuurde organisatie. Innovatie en wendbaarheid zijn daarbij sleutelwoorden: we willen snel kunnen inspelen op veranderende (Europese) wet- en regelgeving en maatschappelijke ontwikkelingen. Kortom: het Productiehuis is de technische motor achter de IND.

Bijzonderheden

De Immigratie- en Naturalisatiedienst heeft bij de directie Informatie Voorziening (IV) 1 vacature voor de functie van Senior Technisch applicatiebeheerder Siebel (FGR: Senior Medewerker Informatievoorziening S11). Het betreft hier een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd, voor de duur van 12 maanden, met uitzicht op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. Medewerkers in dienst binnen de Rijksoverheid behouden hun contractrechten.

De **selectiegesprekken** worden gehouden in week 40 of 41. Noteer deze weken alvast in je agenda. Mocht je op deze datum verhinderd zijn, geef dit dan aan in je motivatiebrief. In deze functie behoort **hybride werken** tot de mogelijkheden. Daarbij wordt verwacht dat je op locatie in **Den Haag** aanwezig bent op momenten dat het voor de uitvoering van je functie of om organisatorische redenen gewenst is. Dit is in overleg met je leidinggevende.

Bij voldoende sollicitanten kan de vacature eerder worden gesloten dan de aangegeven deadline. Na het sluiten van de vacature kunnen er voor deze ronde geen sollicitaties meer in behandeling worden genomen, we vragen je daarom vriendelijk om niet tot het laatste moment te wachten met het insturen van jouw sollicitatie.

- Als je in dienst bent van het Rijk en solliciteert met een aanwijzing als verplichte van-werk-naar-werk kandidaat of herplaatsing kandidaat, verzoeken wij je een kopie van de aanwijzingsbrief mee te sturen met de sollicitatie.
- Wanneer je via een uitzend- detacheringsbureau werkzaam bent bij de Rijksoverheid dit graag vermelden in je brief.
- Jouw sollicitatie wordt alleen in behandeling genomen als je met de sollicitatie-button reageert en je cv en motivatiebrief zijn bijgesloten.
- Om een nog beter (of aanvullend) beeld van ervaring, kennis en competenties te verkrijgen in de wervingsprocedure kan het zijn dat we openbare informatie van je op LinkedIn raadplegen. Desgewenst kun je het profiel afschermen voor personen die geen connectie van je zijn op LinkedIn.
- De IND zet zich in om medewerkers met een arbeidsbeperking in te laten stromen. Kandidaten die geregistreerd zijn in het doelgroepregister worden uitgenodigd om te reageren en de verklaring uit het doelgroepregister bij te voegen.
- Diversiteit en inclusie zijn belangrijke thema's bij het Rijk en de IND. De overheid wil dat iedereen zich thuis voelt bij het Rijk en dat medewerkers bewuster nadenken over een inclusieve werkomgeving.
- Je hebt ook bij jouw indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig, tenzij je al een arbeidsovereenkomst hebt bij de Rijksoverheid.
- Een assessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

- Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.