

Operationeel Manager

Dit ga je doen

Als manager bij de IND geef je leiding aan een team van circa 25 professionals. Jouw medewerkers beoordelen dagelijks aanvragen voor een verblijfsvergunning en bezwaren tegen afwijzingen van deze aanvragen. Samen met collega-managers coördineer je de werkzaamheden van de teams en bewaak je de kwaliteit van de werkprocessen. Door samen te werken kun je eenheid van de uitvoering bewaken.

Het werk van jouw medewerkers heeft direct impact op het leven van mensen die graag in Nederland willen verblijven. Dit vergt een grote mate van zorgvuldigheid, zelfstandigheid en doortastendheid van jouw medewerkers. Als leidinggevende ben jij daarbij een steunpunt en toon je aandacht voor vitaliteit en ontwikkeling. De kern van leiderschap binnen de IND begint met 'persoonlijk leiderschap', hoe je jezelf leidt en ontwikkelt. Onze IND-kernwaarden zijn ons kompas voor het eigen handelen:

betrouwbaar, professioneel, mensgericht en rechtvaardig. Vanuit deze kern zijn de vier leiderschapsprincipes richtinggevend voor ons werk bij de IND: medewerker centraal, sturen in verbinding, voorhoede in verandering en focus op de opgave.

Leiders bij de IND stellen de medewerker centraal, sturen in verbinding, begeven zich in de voorhoede bij verandering en hebben focus op de opgave. Dit alles om bij te dragen aan de veranderopgave van de IND gericht op de ambitie om betrouwbaar, in verbinding en innovatief te zijn. Daarbij is persoonlijk leiderschap het fundament voor het leidinggeven. Lef tonen, eigenaarschap, grenzen stellen zijn hier voorbeelden van. En uiteraard werken we hierbij vanuit onze IND-waarden: betrouwbaar, professioneel, mensgericht en rechtvaardig.

De klantgroep Bescherming is sinds september 2025 een eigen klantgroep en zit in Den Haag en Zwolle. Afgelopen jaar zijn we flink gegroeid en ook komende maanden worden er weer nieuwe beslismedewerkers geworven. Om dit op te kunnen vangen wordt er in Den Haag een nieuw team gecreëerd en wordt er geschoven met de werksoorten om meer eenheid te creëren. Zo ontstaan er 2 teams waarin de werksoort TVM wordt afgehandeld. In het 3e team wordt de werksoort GIAM (geweld in afhankelijkheidsrelaties en mensenhandel) belegd en zal de Planning worden ondergebracht. Zij verzorgen de planning van hoorzittingen voor heel de directie RVN en de loketafspraken voor TVM en TUZE. De nieuwe manager zal verantwoordelijk worden voor het team met GIAM en Planning in Den Haag.

Samen met vier andere managers vorm je het managementteam Bescherming (MT BSM). Als lid van het MT BSM zorg je voor continue verbetering om onze processen te optimaliseren. We zoeken daarom een manager die openstaat voor nieuwe ideeën en procesverbeteringen en iemand die denkt in oplossingen, waarbij tegelijkertijd een veilige en stabiele werkomgeving geborgd wordt.

De dynamische omgeving, de snel veranderende processen en de diversiteit aan medewerkers maken dit werk uitdagend en interessant. Je bent in staat 'hands-on' snelle besluiten te nemen voor de korte termijn en tegelijkertijd breng je rust, focus en visie voor de lange termijn. Deze dynamiek geeft je energie, enthousiasme en stimuleert je improvisatievermogen. Je bent bereid je in de inhoud te verdiepen om op die manier samen met de medewerkers stappen vooruit te zetten.

In jouw rol leg je hiërarchisch verantwoording af aan de Tactisch Manager. Van jou wordt verwacht dat je samen met je collega MT-leden de operationele en tactische koers van de IND mede bepaalt en indien nodig, richtinggevend beïnvloedt op basis van je kennis

van het uitvoerend proces.

Er zijn vijf leiderschapsprincipes richtinggevend voor het werk bij de IND:

- Persoonlijk leiderschap
- Medewerker centraal
- Sturen in verbinding
- Voorhoede in verandering
- Focus op de opgave

Dit bieden we nog meer

- IKB: Individueel Keuze Budget (IKB) van 16,50% boven op het basissalaris. Het IKB kun je vrij besteden als extra inkomen, aan een fietsregeling, fitness abonnement, extra verlofuren of zelfs je studieschuld van max. €2.000 per jaar belastingvrij aflossen bij DUO.
- Vakantiedagen: 144 wettelijke vakantie-uren plus 64 IKB-verlofuren per jaar o.b.v. 36 uur.
- Pensioen: Je bouwt je pensioen op (27% waarvan 18,9% werkgeversbijdrage) bij het ABP, een van de grootste pensioenfondsen van Nederland.
- Verlofregelingen: Geboorteverlof, ouderschapsverlof, zorgverlof, adoptieverlof en pleegzorgverlof.
- Thuiswerkvergoeding: Hybride werken met een thuiswerkvergoeding van €2,45 per dag.
- Thuiswerkplek/verduurzaming: €750 voor het inrichten van je thuiswerkplek of het verduurzamen van jouw woning.
- Reiskostenvergoeding: 100% OV-vergoeding met de 2e klasmobiliteitsvergoeding.
- Trainingen, cursussen en opleidingen: Opleidingsbudget voor jouw persoonlijke ontwikkeling en groei.

Meer informatie: <https://www.caorijk.nl>

Dit vragen wij

Ben jij een breed inzetbare manager die inspireert, motiveert en ondersteunt en voldoe je aan het onderstaande, reageer dan!

- Je beschikt over aantoonbaar academisch werk- en denkniveau. Dit blijkt uit een afgeronde opleiding en/of passend assessment.
- Je brengt recente leidinggevende werkervaring mee.
- Je bent in staat om verschillende werkprocessen en belangen met elkaar te verbinden en daarbij prioriteiten te stellen.
- Ervaring met lean werken is een pré
- Kennis van de primaire IND-processen is een pré.
- Ervaring met het werken in een digitale werkomgeving (bv MS Office, Webex, Citrix) is een vereiste.

Competenties

- Organisatiesensitiviteit
- Omgevingsbewustzijn
- Netwerken
- Aansturen groep
- Ontwikkelen medewerkers
- Reflecteren
- Innoveren

Hier kom je te werken

Directie Regulier Verblijf en Nederlanderschap (RVN)

De directie RVN beslist over aanvragen voor regulier verblijf in Nederland, bijvoorbeeld vanwege opleiding, werk of huwelijk, en over verzoeken tot het verkrijgen van

Nederlanderschap. In ons werk staat de klant centraal, met als uitgangspunt: de klant krijgt de aandacht die hij nodig heeft. Om dit goed te kunnen doen, is de directie verdeeld in negen klantgroepen: EU, Visa, Familie & Gezin, Bescherming, Naturalisatie, Verlengingen, Zakelijk (Arbeid, Kennis & Talent, Studie & Uitwisseling), Nareis en Handhaving.

RVN bestaat uit circa 64 teams verspreid over de locaties Den Bosch, Den Haag, Leiden, Zevenaar en Zwolle. Ten behoeve van de klant worden beslissingen snel, helder en juridisch juist genomen. Doel is dat elke klant op elk moment de juiste verblijfstitel heeft. Uitgangspunt is daarbij modern Migratiebeleid waarin de klant snel een antwoord krijgt en er veel aandacht is voor de handhaving na vergunningverlening. Behalve de negen klantgroepen is per 1 mei 2021 binnen de directie RVN ook een afdeling BIS (Business Innovation & Support) met 5 teams ondergebracht met een organisatiebrede opdracht. Deze afdeling is onder meer verantwoordelijk voor innovatie, projectmanagement en het versterken van de aansluiting van de business op IV ten aanzien van zowel ontwikkeling als beheer.

De klantgroep Bescherming houdt zich bezig met vier werksoorten: TVM, GIAM, Medisch en Artikel 64. De doelgroep van deze werksoorten bestaat uit mensen die vanwege persoonlijke omstandigheden geen MVV in het land van herkomst hebben aangevraagd maar vanuit illegaliteit een verblijfsvergunning aanvragen (TVM), slachtoffers van huiselijk geweld of mensenhandel (GIAM) en mensen die om medische redenen een vergunning vragen (Medisch) of hiervoor uitstel van hun vertrek uit Nederland verzoeken (Artikel 64).

De directie zet al enkele jaren in op digitalisering en automatisering van procedures en de daarvoor benodigde gegevensuitwisseling met andere instanties. De focus verschuift daarbij van het beoordelen van alle individuele voorwaarden van een aanvraag naar het beoordelen van die gegevens die afwijken van wat nodig zou zijn en het wegen of dat tot vergunning verlening of intrekking zou moeten leiden. Daarnaast optimaliseren we ons proces door meer te gaan werken vanuit de bedoeling van ons werk. De centrale vraag daarbij is: hoe maken we ons werk betekenisvoller, op een leuke en slimme manier. Het is een procesverbetering en behelst een andere manier van werken waarbij managers en medewerkers (waaronder medezeggenschap) op een inspirerende manier worden betrokken.

Bijzonderheden

De Immigratie- en Naturalisatiedienst heeft bij de directie Regulier Verblijf en Nederlanderschap, Klantgroep Bescherming 1 vacature voor een Operationeel Manager (FGR: Manager S13).

Medewerkers in dienst binnen de Rijksoverheid behouden hun contractrechten.

In deze functie behoort **hybride werken** tot de mogelijkheden. Daarbij wordt verwacht dat je op locatie in **Den Haag** aanwezig bent op momenten dat het voor de uitvoering van je functie of om organisatorische redenen gewenst is. Dit is in overleg met je leidinggevende.

Bij voldoende sollicitanten kan de vacature eerder worden gesloten dan de aangegeven deadline. Na het sluiten van de vacature kunnen er voor deze ronde geen sollicitaties meer in behandeling worden genomen, we vragen je daarom vriendelijk om niet tot het laatste moment te wachten met het insturen van jouw sollicitatie.

- Als je in dienst bent van het Rijk en solliciteert met een aanwijzing als verplichte van-werk-naar-werkkandidaat of herplaatsingskandidaat, verzoeken wij je een kopie van de aanwijzingsbrief mee te sturen met de sollicitatie.
- Wanneer je via een uitzend- detacheringsbureau werkzaam bent bij de Rijksoverheid dit graag vermelden in je brief.

- Jouw sollicitatie wordt alleen in behandeling genomen als je met de sollicitatie-button reageert en je cv en motivatiebrief zijn bijgesloten.
- Om een nog beter (of aanvullend) beeld van ervaring, kennis en competenties te verkrijgen in de wervingsprocedure kan het zijn dat we openbare informatie van je op LinkedIn raadplegen. Desgewenst kun je het profiel afschermen voor personen die geen connectie van je zijn op LinkedIn.
- Diversiteit en inclusie zijn belangrijke thema's bij het Rijk en de IND. De overheid wil dat iedereen zich thuis voelt bij het Rijk en dat medewerkers bewuster nadenken over een inclusieve werkomgeving.
- Je hebt ook bij jouw indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig, tenzij je al een arbeidsovereenkomst hebt bij de Rijksoverheid.
- Een assessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.