

(Operationeel) Manager Asiel en Bescherming

Functieomschrijving

Heb jij affiniteit met asiel en deze uitdagende maatschappelijke opgave? Kun jij medewerkers inspireren en aansturen om gezamenlijke doelen te behalen en hen motiveren zich blijvend te ontwikkelen? Zoek jij als vanzelfsprekend de samenwerking op met (keten)partners binnen en buiten jouw organisatie? Hou jij van een dynamische werkomgeving en breng je rust als de druk toeneemt? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Mogelijk wordt op termijn flexibiliteit ten aanzien van je standplaats verwacht vanwege veranderingen in het proces door de invoering van het Migratiepact per 12 juni 2026.

In deze functie maak je als Operationeel Manager onderdeel uit van een bevlogen en ervaren Managementteam in Ter Apel waar je ook actief contact mee onderhoudt. De vrijgekomen plek bevindt zich in het aanmeldproces.

Als Operationeel Manager geef je leiding aan een team van enthousiaste professionals. Jouw medewerkers zijn dagelijks met asielzoekers in gesprek over wie zij zijn, waar zij vandaan komen en waarom zij in Nederland asiel willen aanvragen. Complex en uitdagend werk, dat je raakt en niet zomaar loslaat. Als manager ben jij voor hen een coach, sparringpartner, collega en inspiratiebron, maar bied je bovenal een veilige en vertrouwde omgeving waarin het werk optimaal gedaan kan worden.

Door samen te werken kun je eenheid van de uitvoering bewaken, zorgdragen voor een tijdige afhandeling van aanvragen en in de complexere zaken gesprekken over menselijke maat voeren, waar je als manager een rol in hebt. Het werk van jouw medewerkers heeft immers direct impact op het leven van mensen die vragen om bescherming in Nederland en kan rekenen op bijzondere interesse van media en maatschappij. Dit vergt een grote mate van zorgvuldigheid, zelfstandigheid en doortastendheid van jouw medewerkers. Zij hebben jou hierbij nodig als leidinggevende en als persoon met aandacht voor vitaliteit.

Het aanmeldproces zal met de komst van het Migratiepact in juni 2026 ingrijpend veranderen. Je hebt daarom ook een duidelijke veranderopdracht waarbij een belangrijk aspect van je functie zal zijn om jouw team te begeleiden naar de nieuwe situatie.

In jouw rol leg je hiërarchisch verantwoording af aan een Tactisch Manager/Mt-lid Asiel en Bescherming. Van jou wordt verwacht dat je samen met je MT-collega's de tactische koers van Asiel en Bescherming mede bepaalt en indien nodig richtinggevend beïnvloed op basis van je kennis van het uitvoerend proces.

De voornaamste elementen in jouw rol zijn:

- Sturend en dienend leidinggeven aan jouw team en medewerkers.
- Teamdoelstellingen behalen op productie en kwaliteit.
- Contact en netwerk onderhouden met de eigen organisatie en verschillende stakeholders.

Wat maakt deze functie zo leuk?

"Het Aanmeldproces is een prachtig en bijzonder proces dat je niet meer los laat. Dit zorgt voor een dynamische werkomgeving, met bevlogen medewerkers die zich volop inzetten voor goede resultaten.

Werken in dit proces doet ertoe; je zit elke dag midden in de actualiteit. We staan samen voor een enorme maatschappelijke opgave. Als manager heb je – naast oog voor de resultaten – ook oog voor de zachte kant. Mijn doel is om te inspireren, ruimte te bieden, de teams optimaal samen te laten werken en oog te hebben voor verbeteringen." Jolanda, manager Ter Apel.

Werken als manager bij de IND vraagt een flexibele en creatieve houding, waarbij je niet schuwt ook buiten kantooruren door en aan te pakken. Je werkt nauw samen met onze ketenpartners zoals het COA, de AVIM, DT&V, Nidos, de Raad voor de Rechtsbijstand en Vluchtelingenwerk Nederland.

Wie ben jij?

We zoeken een manager die inspireert, motiveert en ondersteunt. Met een coachende leiderschapsstijl zorg jij ervoor dat jouw team tijdig zijn doelstellingen haalt en dit met plezier doet en hen begeleidt in de veranderingen die volgend jaar op het proces afkomen. Je stuurt op productie, kwaliteit en ontwikkeling van medewerkers en geeft tegelijkertijd ruimte en vertrouwen. Je zorgt ervoor dat jouw team de aanvrager centraal stelt met zorgvuldige toepassing van de regelgeving. Je houdt hierbij de bedoeling van ons werk steeds scherp voor ogen: wij bieden bescherming aan mensen die bescherming behoeven.

Als leidinggevende bij de IND heb je een voorbeeldrol. Je durft je kwetsbaar op te stellen en vraagt actief om feedback. Je stelt de medewerker centraal, focust je op de opgave en stuurt vanuit verbinding. Je bent samen met jouw collega-managers en je tactisch managers ook de voorhoede in verandering.

De dynamische omgeving, de snel veranderende processen en de diversiteit aan medewerkers maken dit werk bijzonder uitdagend en interessant. Gezien de uitdaging waar we ons bij de IND voor gesteld zien, ben je aanvullend 'hands-on', in staat snelle besluiten te nemen voor de korte termijn en tegelijkertijd rust, focus en visie voor de lange termijn te brengen. Deze dynamiek geeft je energie, enthousiasme en stimuleert je improvisatievermogen.

Functie-eisen

Ben jij een breed inzetbare manager die inspireert, motiveert en ondersteunt en je voldoet aan het onderstaande, reageer!

- Je beschikt over aantoonbaar academisch werk- en denkniveau. Dit blijkt uit relevante werkervaring, een afgeronde opleiding en/of assessment.
- Leidinggevende werkervaring is een vereiste.
- Ervaring met verandermanagement is een vereiste
- Bereid te reizen en in bezit van eigen vervoer.
- Ervaring met het werken in een digitale werkomgeving (waaronder ook hybride oplossingen) is een vereiste.

Competenties:

- Organisatiesensitiviteit
- Bestuurssensitiviteit
- Omgevingsbewustzijn
- Netwerken
- Aansturen organisatie
- Aansturen groep
- Ontwikkelen medewerkers
- Reflecteren

Herken jij jezelf ook hierin?

Je bent professioneel betrokken en gaat slagvaardig, doortastend, mensgericht en resultaatgericht te werk. Je bent je bewust van de politiekgevoelige aspecten van het werk en kan hiernaar handelen. Uiteraard kun je onder stress functioneren en blijf je jezelf ontwikkelen op persoonlijk en professioneel vlak.

Door te presteren onder druk behaal je de beste resultaten en met onverwachte omstandigheden en uitdagingen kun je goed omgaan. Geen dag is hetzelfde en dat trekt jou juist aan. Van nature ben je in staat kansen en mogelijkheden te zien waar een ander alleen problemen ziet. Jouw leiderschap kenmerkt zich door een goede balans tussen sturend en dienend leiderschap.

Bijzonderheden

Wij zijn op zoek naar een collega voor de functie van Operationeel Manager Asiel en Bescherming. Als je in dienst bent van het Rijk en solliciteert met een aanwijzing als verplichte van-werk-naar-werkkandidaat of herplaatsingskandidaat, verzoeken wij je een kopie van de aanwijzingsbrief mee te sturen met de sollicitatie.

Wanneer je via een uitzend- detacheringsbureau werkzaam bent bij de Rijksoverheid dit graag vermelden in je brief.

Jouw sollicitatie wordt alleen in behandeling genomen als je met de sollicitatie-button reageert en je cv en motivatiebrief zijn bijgesloten.

Om een nog beter (of aanvullend) beeld van ervaring, kennis en competenties te verkrijgen in de wervingsprocedure kan het zijn dat we openbare informatie van je op LinkedIn raadplegen. Desgewenst kun je het profiel afschermen voor personen die geen connectie van je zijn op LinkedIn.

Diversiteit en inclusie zijn belangrijke thema's bij het Rijk en de IND. De overheid wil dat iedereen zich thuis voelt bij het Rijk en dat medewerkers bewuster nadenken over een inclusieve werkomgeving.

Je hebt ook bij jouw indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig, tenzij je al een arbeidsovereenkomst hebt bij de Rijksoverheid.

Een assessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Over de Immigratie- en Naturalisatiedienst

Een vluchteling die niet veilig is in eigen land. Een ingenieur die zijn kennis in Nederland in de praktijk komt brengen. En een gezin dat elkaar na jaren weer in de armen kan sluiten. Wat ze met elkaar gemeen hebben? De IND beoordeelt hun verzoeken om in Nederland te mogen wonen of Nederlander te willen worden.

De IND voert het vreemdelingenbeleid in Nederland uit. Dat betekent dat we alle verblijfsaanvragen beoordelen. Het kan daarbij gaan om vluchtelingen die niet veilig zijn in eigen land en daarom hier asiel aanvragen. Of om mensen die hier willen werken, studeren, of een gezin vormen met iemand die hier al woont. Maar het kan ook gaan om mensen die hier al zo lang wonen dat zij zich Nederlander voelen en die daarom via een naturalisatieverzoek een Nederlands paspoort aanvragen.

De IND wil een compacte en wendbare uitvoeringsorganisatie zijn met hoogwaardige kennis op het vreemdelingendomein en met oog voor de menselijke maat. De IND moet kunnen inspelen op wisselende eisen en omstandigheden en tegelijkertijd moet de kwaliteit van dienstverlening voorop blijven staan. Dit vraagt om een proactieve organisatie die zich voortdurend ontwikkelt. Daarvoor zijn medewerkers nodig die dit willen en kunnen ondersteunen. Medewerkers die breed inzetbaar

zijn en die willen investeren in hun persoonlijke ontwikkeling. De IND investeert graag in deze medewerkers!

<https://ind.nl/nl/over-ons/werken-bij-de-ind>

Directie Asiel & Bescherming (A&B)

De directie A&B beslist over asielaanvragen, over zaken waarin mensen met een asielstatus familieleden naar Nederland willen laten overkomen, en over herbeoordelingen van vergunningen.

We gaan op een professionele, doelmatige en respectvolle manier te werk om onze klant duidelijkheid te geven over zijn toekomst. Tijdig en zorgvuldig beslissen: daar draait het om.

Daarom vinden we het belangrijk dat we de klant en de (asiel)keten goed kennen, en werken we met gemotiveerde, integere en flexibele medewerkers. We werken dan ook nauw samen met partners zoals het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), de politie en de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V).

Een internationale omgeving

Wij werken in een internationaal georiënteerde omgeving. Wereldwijd speelt de verschuiving van de huidige situatie naar opvang in de regio. Mede daarom wordt in Europees verband toegewerkt naar een gemeenschappelijk asielbeleid. Door actief samen te werken en kennis te bundelen, dragen we bij aan een krachtige uitvoering van dit beleid.

Veranderen

Onze directie is flink aan het veranderen. Het doel is tweeledig: we willen de aanvrager sneller en beter van dienst zijn én we willen het beslisproces efficiënter en goedkoper inrichten.

Technologische ontwikkelingen spelen een belangrijke rol in het behalen van dit doel. Daarnaast start in juni 2026 het Migratiepact, één van de grote veranderingen die direct invloed heeft op de huidige werkzaamheden en organisatie inrichting.