Operationeel Manager Zwolle

Dit ga je doen

De directie Regulier Verblijf en Nederlanderschap van de IND (RVN) beslist over aanvragen voor regulier verblijf in Nederland, bijvoorbeeld vanwege opleiding, werk of huwelijk. Kernwoorden voor RVN: inhoudelijke deskundigheid in een snel veranderende omgeving, waarbij elke aanvrager de aandacht krijgt die hij nodig heeft.
Bij de IND is verandering de enige constante. De Nederlandse samenleving verandert snel en het politieke landschap is veranderlijk. Dat vraagt om wendbaarheid en creativiteit, en om verbindend en vernieuwend vermogen.
Als operationeel manager ben jij een cruciale schakel tussen de medewerkers die het primaire proces kennen en uitvoeren enerzijds, en het MT RVN en al onze in- en externe stakeholders anderzijds. Je stelt de medewerker centraal, stuurt strak en duidelijk vanuit de verbinding, loopt voorop in veranderingen en houdt de focus op de veranderopgave én op de te behalen resultaten.
Het team bestaat momenteel uit circa 25 medewerkers. Jij bent als operationeel manager verantwoordelijk voor het functioneren van dit team. Op een mens- én resultaatgerichte manier stuur jij je team aan en zorg je voor een correcte en tijdige afhandeling van alle aanvragen. Je stuurt actief op productiviteit, tijdigheid en de afgesproken resultaatdoelen, en maakt de voortgang samen met je teaminzichtelijk.Je hebt oog voor de samenstelling, dynamiek en sfeer in het team, omdat deze randvoorwaarden essentieel zijn voor optimale prestaties. Daarnaast zie jij de ontwikkeling van het team én van iedere individuele medewerker als sleutel tot succes. Door medewerkers ontwikkelperspectief te bieden, groeit niet alleen het individu, maar ook het team en daarmee de organisatie. Verzuimmanagement en teambinding en het behalen van de productie- en tijdigheidsdoelen zijn belangrijke aandachtspunten.
Je bent als operationeel manager onderdeel van het MT van de klantgroep Verlengingen. Deze klantgroep bestaat uit 5 operationeel managers waarvan er 4 standplaats Zwolle hebben en 1 standplaats Den Bosch. Binnen deze klantgroep handelen we alle verlengingsaanvragen af van aanvragers die een reguliere of asielvergunning hebben. Medewerkers moeten zich vrij voelen om zich uit te spreken, naar elkaar te luisteren en oog te hebben voor elkaars perspectieven. Jij benadrukt overeenkomsten in de samenwerking, ook met andere teams en draagt bij aan een collegiale en constructieve werksfeer. Je biedt een luisterend oor, maar spreekt ook aan op houding en gedrag wanneer dat nodig is. Hierbij werk je volgens het principe van milde zakelijkheid. De tactisch manager van de overkoepelende klantgroep Verlengingen is eindverantwoordelijk. Met haar bespreek je de voortgang van jouw team en de uitdagingen die daarbij horen. De klantgroep verlengingen is in hoge mate bezig met het automatiseren van het werk. Hierbij verwachten we van jou dat je een proactieve rol neemt in het coördineren en sturen op procesoptimalisaties en automatisering van het werk. Ook het sturen op de baten die we daarmee realiseren hoort daarbij. Dit doe je door zelfkritisch te zijn en goed te kijken naar proces en systemen. Dat vraagt om gedegen kennis van de materie, het stellen van de juiste vraag op het juiste moment en een sterke focus op de (verander)opgave.

De voornaamste elementen in jouw rol zijn:

- Sturend en dienend leidinggeven aan jouw afdeling en medewerkers.
- Bijdragen aan vernieuwingen in processen en de organisatie.
- (Mee) bepalen en realiseren van jaardoelen voor jouw klantgroep.

•Contact en netwerk onderhouden met de eigen organisatie en met stakeholders.
•Denken en handelen in ketens, waardenstromen en vanuit de klantbehoefte.
Eigen initiatief en eigenaarschap worden in de klantgroep gewaardeerd en werken aan je persoonlijke ontwikkeling wordt gestimuleerd. Als operationeel manager werk je actief mee aan het ontwikkelen van medewerkers, de klantgroep en de organisatie als geheel. Je vindt het leuk om processen klantvriendelijker en efficiënter te maken en durft te experimenteren buiten de bestaande structuren.

Dit bieden we nog meer

•IKB: Individueel Keuze Budget (IKB) van 16,50% boven op het basissalaris. Het IKB kun je vrij besteden als extra inkomen, aan een fietsregeling, fitness abonnement, extra verlofuren of zelfs je studieschuld van max. €2.000 per jaar belastingvrij aflossen bij DUO.
•Vakantiedagen: 144 wettelijke vakantie-uren plus 64 IKB-verlofuren per jaar o.b.v. 36 uur.
•Pensioen: Je bouwt je pensioen op (27% waarvan 18,9% werkgeversbijdrage) bij het ABP, een van de grootste pensioenfondsen van Nederland.
•Verlofregelingen: Geboorteverlof, ouderschapsverlof, zorgverlof, adoptieverlof en pleegzorgverlof.
•Thuiswerkvergoeding: Hybride werken met een thuiswerkvergoeding van €2,45 per dag.
•Thuiswerkplek/verduurzaming: €750 voor het inrichten van je thuiswerkplek of het verduurzamen van jouw woning.
•Reiskostenvergoeding: 100% OV-vergoeding met de 2e klasmobiliteitsvergoeding.
•Trainingen, cursussen en opleidingen: Opleidingsbudget voor jouw persoonlijke ontwikkeling en groei.
Meer informatie: https://www.caorijk.nl

Dit vragen wij

Herken jij jezelf hierin?
Je bent professioneel betrokken en gaat mens- en resultaatgericht te werk. Je maakt heldere afspraken over productie en tijdigheid en houdt je team daaraan. Naast flexibiliteit beschik je over doorzettingsvermogen. Je bent je bewust van de politiekgevoelige organisatie en communiceert hier passend naar. Onder druk presteer je optimaal en behaal je de beste resultaten. Bij onverwachte omstandigheden denk je in kansen en mogelijkheden, zelfs als je omgeving dat lastig vindt.
•Je beschikt over academisch werk- en denkniveau.
•Je hebt aantoonbare ervaring met leidinggeven en de personele aspecten daarvan.
•Je hebt ervaring met sturen op productiviteit, tijdigheid en resultaatdoelen en bewaakt de voortgang met behulp van stuurinformatie.
•Je draagt de visie van de organisatie actief uit en behoudt de focus daarop.
•Je toont eigenaarschap en neemt het voortouw bij het benutten van kansen.
•Je verbindt de buitenwereld (beleidsmakers, klanten, stakeholders etc) met de binnenwereld.

Competenties

•Organisatie- en bestuurssensitiviteit
•Verbindend en sturend vermogen in organisatie en groep
•Ontwikkelen van medewerkers
•Resultaatgerichtheid
•Je hebt reflectief vermogen (zelf, omgeving)
•Affiniteit met digitalisering en robotisering

Hier kom je te werken

Directie Regulier Verblijf en Nederlanderschap (RVN)
De directie RVN beslist over aanvragen voor regulier verblijf in Nederland, bijvoorbeeld vanwege opleiding, werk of huwelijk, en over verzoeken tot het verkrijgen van Nederlanderschap. In ons werk staat de klant centraal, met als uitgangspunt: de klant krijgt de aandacht die hij nodig heeft. Om dit goed te kunnen doen, is de directie verdeeld in zes klantgroepen: EU & Visa, Familie & Gezin, Naturalisatie, Verlengingen, Zakelijk (Arbeid, Kennis & Talent, Studie & Uitwisseling) en Handhaving.
RVN bestaat uit circa vijftig teams verspreid over de locaties Den Bosch, Den Haag en Zwolle. Ten behoeve van de klant worden beslissingen snel, helder en juridisch juist genomen. Doel is dat elke klant op elk moment de juiste verblijfstitel heeft. Uitgangspunt is daarbij modern Migratiebeleid waarin de klant snel een antwoord krijgt en er veel aandacht is voor de handhaving na vergunningverlening.
Naast de zes klantgroepen is binnen de directie RVN ook de afdeling BIS (Business Innovation & Support) ondergebracht met een organisatiebrede opdracht. Deze afdeling is onder meer verantwoordelijk voor innovatie, projectmanagement en het versterken van de aansluiting van de business op IV ten aanzien van zowel ontwikkeling als beheer.
De directie zet al enkele jaren in op digitalisering en automatisering van procedures en de daarvoor benodigde gegevensuitwisseling met andere instanties. De focus verschuift daarbij van het beoordelen van alle individuele voorwaarden van een aanvraag naar het beoordelen van die gegevens die afwijken van wat nodig zou zijn en het wegen of dat tot vergunningverlening leidt.

Bijzonderheden

De Immigratie- en Naturalisatiedienst heeft bij de directie Regulier Verblijf en Nederlanderschap **1** vacaturevoor een Operationeel Manager (FGR: Manager S13) in Zwolle. Ook 1 in den Bosch maar zie hiervoor de andere vacature.
Medewerkers in dienst binnen de Rijksoverheid behouden hun contractrechten.
In deze functie behoort **hybride werken** tot de mogelijkheden. Daarbij wordt verwacht dat je op locatie in **Zwolle** aanwezig bent op momenten dat het voor de uitvoering van je functie of om organisatorische redenen gewenst is. Dit is in overleg met je leidinggevende.
Bij voldoende sollicitanten kan de vacature eerder worden gesloten dan de aangegeven deadline. Na het sluiten van de vacature kunnen er voor deze ronde geen sollicitaties meer in behandeling worden genomen, we vragen je daarom vriendelijk om niet tot het laatste moment te wachten met het insturen van jouw sollicitatie.

- Als je in dienst bent van het Rijk en solliciteert met een aanwijzing als verplichte van-werk-naar-werkkandidaat of herplaatsingskandidaat, verzoeken wij je een kopie van de aanwijzingsbrief mee te sturen met de sollicitatie.
- Wanneer je via een uitzend- detacheringsbureau werkzaam bent bij de Rijksoverheid dit graag vermelden in je brief.
- Jouw sollicitatie wordt alleen in behandeling genomen als je met de sollicitatie-button reageert en je cv en motivatiebrief zijn bijgesloten.
- Om een nog beter (of aanvullend) beeld van ervaring, kennis en competenties te verkrijgen in de wervingsprocedure kan het zijn dat we openbare informatie van je op LinkedIn raadplegen. Desgewenst kun je het profiel afschermen voor personen die geen connectie van je zijn op LinkedIn.
- Diversiteit en inclusie zijn belangrijke thema’s bij het Rijk en de IND. De overheid wil dat iedereen zich thuis voelt bij het Rijk en dat medewerkers bewuster nadenken over een inclusieve werkomgeving.
- Je hebt ook bij jouw indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig, tenzij je al een arbeidsovereenkomst hebt bij de Rijksoverheid.

•Een assessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.